

راهنمای استفاده از نرم افزار « همایش نگار » - آموزش شماره ۱۳ : سیستم پرداخت آنلاین هزینه های همایش

حالت ۱ : پرداخت به صورت آنلاین : اگر کاربران هزینه ها را بصورت آنلاین پرداخت کنند سیستم به صورت اتوماتیک پرداخت او را تایید می کند. حال سوالاتی در مورد پرداخت آنلاین پیش می آید:

? پرداخت آنلاین در چه قسمتی مورد استفاده قرار می گیرد ؟

در صورتی که همایش شما هزینه هایی از قبیل هزینه ثبت نام، شرکت در کارگاه آموزشی، اسکان و ... را از کاربران اخذ می کند، کاربران باید جهت ثبت خدمات مورد نظر خود نسبت به پرداخت هزینه ها اقدام کنند.

❖ کاربر می تواند هزینه را در بانک پرداخت کند و اطلاعات فیش بانکی را به همراه اسکن آن در سامانه کاربران ثبت کند.

❖ یا اینکه در همان سامانه کاربران نسبت به پرداخت هزینه ها به صورت آنلاین اقدام نماید.

? با چه کارتهایی کاربر می تواند پرداخت آنلاین انجام دهد ؟

کلیه کارتهای بانکی عضو شتاب

? آیا بانک کارمزدی جهت هر پرداخت اخذ می نماید ؟

بانک ها خیر، ولی بعضی از درگاه های واسط کارمزد کسر می کنند.

? برای فعال سازی پرداخت آنلاین در سایت خود چه کاری باید انجام دهم ؟

۱ - ابتدا می بایست نسبت به دریافت نماد اعتماد الکترونیکی هماهنگی های لازم را انجام دهید. تمام مراحل سفارش و پرداخت وجه به صورت آنلاین که از طریق سایت باشد مشمول دریافت نماد اعتماد الکترونیکی می شوند که اکثریت بانکها جهت ارائه درگاه ملزم به اخذ نماد اعتماد الکترونیکی هستند.

۲ - پس از دریافت نماد اعتماد الکترونیکی می بایست نسبت به افتتاح حساب و عقد قرارداد پرداخت هماهنگی های لازم را انجام دهید.

(توجه نمایید که تمامی بانک ها درگاه پرداخت آنلاین ندارند. پس دقت نمایید که شما باید در آن بانک ها که دارای درگاه هستند حساب داشته باشید یا افتتاح نمایید!)

۳ - پس از تکمیل کلیه مراحل و دریافت اطلاعات درگاه از بانک با پشتیبانی همایش نگار تماس بگیرید تا تنظیمات و کارهای بعدی در نرم افزار صورت پذیرد.

? زمان مورد نیاز جهت کل فرایند فعالسازی پرداخت آنلاین چقدر است ؟

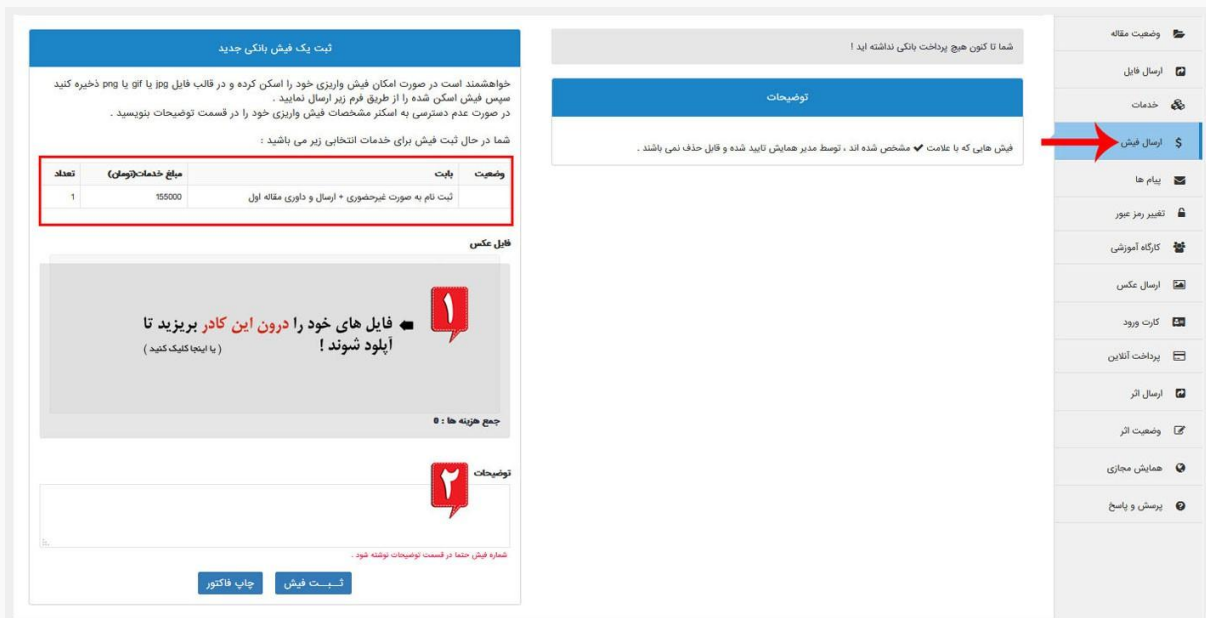
این زمان متغیر است و بستگی به همکاری بانک و مرکز نماد اعتماد الکترونیکی دارد. در کل شما باید پیش بینی زمانی حدود ۲۰ روز را برای این فرایند داشته باشید.

حالت ۲ : پرداخت از طریق فیش بانکی : اگر کاربر هزینه را به صورت فیش بانکی پرداخت کند می بایست شماره فیش و فایل اسکن شده آن را آپلود کرده و مدیر بعد از اطمینان از صحت آن، آن را تایید نماید.

توجه: کاربر تا قبل از تایید مدیریت می تواند درخواست خود را لغو کند اما در صورت تایید مدیریت قادر به لغو درخواست خود نیست.

نحوه پرداخت از طریق فیش بانکی برای کاربران:

- ۱- کاربر از صفحه خدمات: خدمات خود را انتخاب می نماید.
- ۲- از صفحه ارسال فیش: ۱-عکس فیش را آپلود کرده. ۲- در قسمت توضیحات می توانید شماره پیگیری یا شماره درخواست پرداختی را ارسال نمایید. (تصویر ب)



تصویر ب

مدیر: از طریق **مدیریت همایش << امور مالی >> فیش های بانکی** وارد شوید.
در صفحه پرداخت های کاربران از ستون فایل می توانید عکس فیش را ببینید و مبلغ آن را با ستون ارزش تطبیق دهید که یکسان باشد. (تصویر پ)



ردیف	نام کاربر	تعداد مقالات	موبایل	دینامی	ارزش	تاریخ ثبت	بابت	فایل تایید	توضیحات	فیش اثر
31	نست نست	1	09300000000	0	200000	09:55:00 1397/06/22	(عدم تایید) ویژه تمامی افراد	✓	خبر نست / حمیدلوی	3

تصویر پ

بر روی دکمه ۱ (تصویر پ) کلیک کنید (تصویر ج) باز خواهد شد.



ویرایش رکورد موجود در صفحه پرداخت های کاربران

پرداخت های انجام شده توسط کاربر: **قیصر شاه محمدی**
 ایمیل: nsh_teh@yahoo.com تاریخ ثبت نام در سیستم: 1397/06/29

تعداد کل پرداخت ها: 1 مبلغ کل پرداخت ها: 220000 تومان

شرح خدمات: 203

تایید	عنوان	تاریخ درخواست	وضعیت	هزینه (تومان)	ویرایش	فیش دارد
✓	داوری مقاله اول (ویژه اساتید هیات علمی)	10:46:00 - 1397/08/14	تایید شده 13:21:00 - 1397/08/14	220000	تایید / عدم تایید دستی	31

ردیف های سبز رنگ در جدول بالا مربوط به موارد انتخاب شده از سوی کاربر برای پرداخت جاری می باشند.

جمع مبلغ کل قابل پرداخت: 220000 تومان
 جمع مبلغ کل پرداخت شده: 220000 تومان
 جمع مبلغ کل بدهی: 0 تومان

تصویر ج

در صورتی که مبلغ واریزی با ارزش خدمات یکی بود بر روی دکمه **تایید/عدم تایید دستی** (تصویر ج) کلیک کنید و تیک گزینه مورد تایید است را فعال کنید و در غیر این صورت تیک گزینه مورد تایید نیست را فعال کنید و بر روی دکمه ذخیره کلیک کنید.
اگر به هر دلیلی تناقض در تایید خدمات به این صورت که مواردی که فیش تایید شده اما خدمات مربوط به آن تایید نشده و یا تناقض در تایید فیش به این صورت که یکی یا تعدادی از خدمات تایید شده اما خود فیش تایید نشده باشد، بوجود بیاید شما می توانید از قسمت امور مالی آن را مشاهده نمایید.